

TÁJÉKOZTATÓ

AZ UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI RENDSZER ÁTALAKÍTÁSÁRÓL

A biztosított személyek részére a Magyar Államkincstár utazási költségtérítést fizet abban az esetben, ha például járóbeteg-szakellátást vesznek igénybe vagy, ha fekvőbeteg-gyógyintézetbe kell utazniuk. Utazási költségtérítés rendszerint akkor jár, ha az egészségügyi ellátást a biztosított abban az intézményben veszi igénybe, amely a területi ellátására kötelezett. Bizonyos esetekben más intézményekbe történő utazáshoz is nyújtható támogatás, ha az indokolt.

Az utazási költségtérítési rendszer átalakítására vonatkozó új szabályokat 2022. július 1-jétől kell alkalmazni.

Az orvosok, egészségügyi szolgáltatók és a kormányhivatalok oldalán egyaránt jelentkező bürokratikus és adminisztratív tehercsökkenés mellett állampolgári oldalon is több jelentős, pozitív tartalmú változást fog eredményezni az utazási költségtérítési rendszer átalakítása.

Az utazási költségtérítési rendszer 2022. július 1-jétől jelentős átalakuláson megy keresztül, amelynek a legfontosabb elemei a következők:

- ✓ „Utazási utalvány” elnevezésű nyomtatvány megszüntetése
- ✓ nem papír alapon kell kiállítani az „Utazási utalvány”-t, hanem az ambuláns lap / zárójelentés kitöltésekor 4-5 kattintással ez kiváltásra kerül
- ✓ elektronikus ügyintézés a biztosított oldalán
- ✓ menetjegy-csatolási kötelezettség eltörlése

A megjelenések elektronikus igazolása

- 2022. július 1. napjától kezdődően a biztosítottak nem kell előzetesen a háziorvosától, beutaló orvostól semmilyen nyomtatványt, igazolást kérnie ahhoz, hogy az utazási költségét el tudja számolni.
- **A megjelenések igazolására az egészségügyi szakellátás igénybevételekor fog sor kerülni, egy erre a célra létrehozott, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által üzemeltetett informatikai rendszerben (ELUKER).**
- A biztosított utazási költségtérítés iránti igényének az informatikai rendszerben való rögzítéséről az egészségügyi szolgáltató az ambuláns lapon, zárójelentésen vagy egyéb dokumentumon köteles tájékoztató szöveget elhelyezni.
- **Kiemelten fontos az orvos és a biztosított közötti együttműködés, a megjelenésre vonatkozó adatok orvos általi rögzítése, mert erre utólagosan csak üzemzavar esetén kerülhet sor.**

Megszűnik az „Utazási utalvány”

- **2022. július 1. napjától kerül bevezetésre az ELUKER rendszer, amelyben az orvos az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor tudja leigazolni a beteg megjelenését és rögzíteni tudja az utazási költségtérítésre vonatkozó igényt, illetve az adatokat is.**

- **2022. június 30-ig még a régi, hagyományos papír alapú „Utazási utalvány”-on kell igazolni a beteg megjelenését az egészségügyi szolgáltatónál.**
- **2022. július 1-től a biztosított utazási költségtérítés iránti igényét kizárólag elektronikus formában, az ELUKER rendszerben lehet rögzíteni.**

Elektronikus ügyintézés

2022-től az utazási költségtérítés iránti kérelmet be lehet nyújtani - Ügyfélkapus hozzáféréssel - elektronikus úton is.

Az elektronikus ügyintézés révén a biztosítottak kényelmesen, akár otthonról is intézhetik az utazási költségtérítéssel kapcsolatos ügyeiket.

FONTOS!

Az utazási költségtérítés iránti igénynek az ellátást nyújtó orvosnál történő jelzése nem egyenlő a kérelem benyújtásával. **Az utazási költségtérítés iránti igény ELUKER rendszerben történő rögzítését követően a biztosítottak az utazási költségtérítési támogatás kifizetését külön kérelmeznie kell majd a Személyre Szabott Ügyintézési Felületen (SZÜF) - 2022. július 1-jétől - közzétett nyomtatvány használatával elektronikus úton; illetve a kérelem beküldhető papír alapon is postán, valamint személyesen is be lehet nyújtani a kormányhivatalnál, kormányablaknál. A papír alapú kérelem letölthető a Magyar Államkincstár honlapjáról.**

2022. július 1-jétől az „Utazási utalvány”-on - 2022. június 30-ig - leigazolt megjelenések esetén is lehetősége lesz a biztosítottak a SZÜF-ön közzétett nyomtatvány segítségével a kérelem elektronikus úton történő benyújtásra. Ebben az esetben az „Utazási utalvány”-t csatolnia kell a kérelem mellékleteként (menetjegy benyújtására azonban ebben az esetben sem lesz már szükség).

Budapest, 2022. február

Magyar Államkincstár